

راه حل ارتباط کلامی موثر و دوطرفه با ارباب رجوع در گیشه های اماکن عمومی

کاواک اولین و معتبر ترین

ارائه دهنده سیستم های ارتباط صدای دوطرفه

Professional Series

● سیستم صوتی گیشه چیست؟

سخت افزاری است برای تسهیل ارتباط کلامی دوطرفه و همزمان بین کارشناسان پذیرش و مسئولین مستقر در گیشه های سازمان های مختلف با مراجعین و مشتریان.

به دلیل وجود لایه ی شیشه ای محافظ در گیشه ها که با هدف حراست فیزیکی و بهداشتی نصب می شود، صدای طرفین به راحتی به یکدیگر نمی رسد. در چنین موقعیتی معمولاً مشتری ناچار میشود تا خم شده و سر خود را به دریچه ی قسمت پایینی گیشه نزدیک کند تا هم صدای خود را به کارشناس پذیرش برساند هم صدای او را به خوبی بشنود.

از سوی دیگر کارشناس مستقر در گیشه هم مجبور است تا در طول ساعات کاری خود با انقباض، استرس و فشار بر روی حنجره خود، بلند تر از حد لازم صحبت کند و در پاره ای از موارد با داد و فریاد با ارباب رجوع صحبت کند و همین موضوع ممکن است سوء تفاهماتی را در محیط کار بوجود بیاورد.



Model Code: 3066



Model Code: 3080+



Model Code: 1970

○ برخی از سازمان هایی که به ما اعتماد کرده اند:

- ده ها شعبه ی سازمان تامین اجتماعی، مراکز پزشکی قانونی
- وزارت امور خارجه ایران و ده ها سفارتخانه و کنسولگری
- سازمان قضایی نیروهای مسلح و مجتمع های قضایی
- شهرداری و آرامستان بهشت زهرا، تهران، کرج، تبریز و ...

- بیش از ۶۵۰ بیمارستان و مرکز درمانی در سراسر ایران
- بیش از ۴۰۰ صرافی و مرکز مالی
- ده ها وزارتخانه، مرکز تجاری، فرهنگی، تفریحی و ورزشی
- فرودگاه بین المللی امام خمینی و مهرآباد

برای مشاهده ی فهرست کامل مشتریان ما، به وبسایت کاواک مراجعه فرمایید.

راه حل ارتباط کلامی موثر و دوطرفه با ارباب رجوع در گیشه های امکان عمومی

Midrange Series



Model Code: 1980



Model Code: 9909



Model Code: 1930M

● سیستم صوتی گیشه کاواک در چه امکانی کاربرد دارد؟

- تمامی گیشه‌های پذیرش در ادارات و سازمان‌های دولتی و خصوصی
- بانک‌ها، صرافی‌ها، کارگزاری‌های بورس و سایر مراکز مالی
- بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، آزمایشگاه‌ها، مراکز تصویر برداری پزشکی و ...
- شعب بیمه‌ها، شعب سازمان تامین اجتماعی و خدمات درمانی
- مجتمع‌های قضایی، دادگاه و دادرها، شعب پزشکی قانونی و ...
- گمرکات، فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های قطار، پایانه‌های مسافری و ...
- میز خدمت ادارات و امور مشترکین آب و فاضلاب، برق، گاز، مخابرات و ...
- مراکز تجاری، تفریحی - ورزشی، رستوران‌ها
- سفارتخانه‌ها و مراکز کنسولی، ادارات اتباع خارجی و ...
- وزارتخانه‌ها، استانداری‌ها، فرمانداری‌ها و ...
- سازمان‌ها و ادارات متبوع شهرداری‌ها، آرامستان‌ها و ...

Economy Series



Model Code: 1950



Model Code: 1820